ARQ INFO stats

avec la participation de Desjardins Entreprises

V. 3 | N. 4 |
Septembre 2018

Indice ARQ
Le tourisme bonifie les ventes de juillet

Une croissance de l'achalandage et des ventes a été au rendez-vous pour les établissements faisant partie de l'indice ARQ. Les données du mois de juillet laissent présumer que l'achalandage touristique s'est principalement concentré sur les régions du Québec à l'extérieur des deux grands centres. Ceci peut laisser croire que les Québécois ont opté pour la province comme destination vacances en 2018.

D'un autre côté, il ne faut pas prendre les résultats de la Capitale-Nationale et de Montréal comme un signe de mauvaise performance. L'année 2017 a été une année record pour ces deux régions et le fait d'égaliser les mêmes résultats que l'an dernier montre une situation favorable pour les établissements de ces grands centres.

Indice ARQ – Juillet 2018

RÉGION	Croissance vs Juillet 2017 Ventes	Croissance vs Juillet 2017 Achalandage
Abitibi-Témiscamingue	16,2 %	11,3 %
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie*	11,8 %	8,8 %
Capitale-Nationale	0,5 %	-2,2 %
Centre-du-Québec	10,2 %	9,0 %
Chaudière-Appalaches	5,6 %	4,8 %
Côte-Nord et Nord-du-Québec*	9,6 %	7,8 %
Estrie	8,6 %	7,8 %
Lanaudière	4,5 %	3,9 %
Laurentides	12,5 %	10,5 %
Laval*	8,0 %	4,8 %
Mauricie	10,6 %	9,3 %
Montérégie	1,2 %	1,4 %
Montréal	-0,2 %	0,4 %
Outaouais	10,0 %	10,4 %
Saguenay–Lac-Saint-Jean	7,7 %	9,7 %
Ensemble du Québec	6,0 %	5,7 %

Note méthodologique :
L'**indice ARQ** est constitué des données de transactions enregistrées par cartes de débit et crédit par les terminaux de point de vente d'un échantillon par région oscillant entre 30 et 50 restaurateurs avec service aux tables membres de l'ARQ. La croissance des ventes est obtenue à partir des variations des volumes de transactions pour une période déterminée (12 mois ou trimestre) de chaque établissement. La croissance de l'achalandage est obtenue à partir des variations du nombre de transactions pour une période déterminée (12 mois ou trimestre) de chaque établissement.

** À utiliser avec prudence n<30.*

Dites oui au paiement par cartes grâce à Monetico!

Pour plus d'information sur votre taux préférentiel
1 800 463-4237 ou reference_ddae@desjardins.com

Monetico | Desjardins Entreprises

Édition 2018

Sondage annuel sur les salaires

L'ARQ a mené sa traditionnelle enquête auprès des restaurateurs sur les rémunérations en vigueur dans l'industrie, un outil précieux alors qu'un grand nombre de propriétaires d'établissements vivent toujours une pénurie de travailleurs qualifiés.

RÉMUNÉRATION HORAIRE PAR POSTE :
établissements dont la facture moyenne est de **MOINS DE 25 $**

POSTE	MINIMUM MOYEN	MOYENNE	MAXIMUM MOYEN	POURBOIRE MOYEN
Serveur	10,42 $/h	10,67 $/h	10,92 $/h	14,31 $/h
Barman	10,63 $/h	10,86 $/h	11,09 $/h	16,19 $/h*
Chef cuisinier	17,81 $/h	18,47 $/h	19,13 $/h	
Cuisinier spécialisé	14,92 $/h	15,64 $/h	16,36 $/h	
Cuisinier repas-minute	13,14 $/h	13,68 $/h	14,21 $/h	
Garçon de cuisine*	12,50 $/h	12,96 $/h	13,41 $/h	
Plongeur	12,12 $/h	12,27 $/h	12,42 $/h	
Commis-débarrasseur	11,81 $/h	11,91 $/h	12,01 $/h	5,90 $/h*
Caissier	12,02 $/h	12,40 $/h	12,79 $/h	
Hôte	11,63 $/h	11,73 $/h	11,82 $/h	5,07 $/h*
Gérant	17,73 $/h	18,61 $/h	19,48 $/h	

**Faible nombre de répondants : à utiliser avec prudence (x < 30).*

RÉMUNÉRATION HORAIRE PAR POSTE :
établissements dont la facture moyenne est de **PLUS DE 25 $**

POSTE	MINIMUM MOYEN	MOYENNE	MAXIMUM MOYEN	POURBOIRE MOYEN
Serveur	10,35 $/h	10,75 $/h	11,14 $/h	17,83 $/h
Barman*	10,14 $/h	10,36 $/h	10,57 $/h	21,50 $/h
Chef cuisinier	20,89 $/h	21,49 $/h	22,09 $/h	
Cuisinier spécialisé	16,05 $/h	16,76 $/h	17,46 $/h	
Cuisinier repas-minute*	13,88 $/h	14,01 $/h	14,13 $/h	
Garçon de cuisine*	13,15 $/h	13,66 $/h	14,16 $/h	
Plongeur	12,37 $/h	12,70 $/h	13,03 $/h	
Commis-débarrasseur*	10,78 $/h	11,03 $/h	11,27 $/h	9,20 $/h*
Hôte*	12,15 $/h	12,27 $/h	12,38 $/h	
Gérant*	18,28 $/h	18,88 $/h	19,47 $/h	
Maître d'hôtel*	18,94 $/h	19,28 $/h	19,61 $/h	
Sommelier*	14,97 $/h	14,97 $/h	14,97 $/h	

**Faible nombre de répondants : à utiliser avec prudence (x < 30).*

Note méthodologique : Le sondage a été effectué par l'ARQ auprès de 201 propriétaires de restaurants membres, entre le 3 mai et le 23 juin 2018, sur le Web. De ces 201 répondants, 75 % d'entre-eux considèrent avoir une facture moyenne par personne sous les 25 $ et 25 % au-dessus de ce montant. Les établissements répondant ont tous entre 0 et 500 places (moyenne de 92 places) et emploient en moyenne 11 employés.

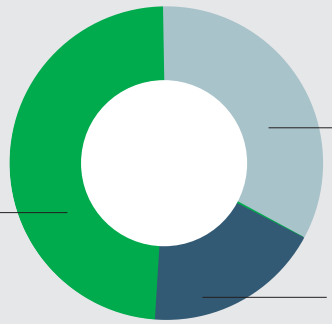
Les clients sont au rendez-vous, mais pas nécessairement les travailleurs

Dans le cadre de l'enquête sur les salaires et la main-d'œuvre, l'ARQ en a profité pour sonder ses membres sur leur perception de 2018 basée sur leur exploitation des 6 premiers mois de l'année. Voici les principaux constats qui en sont ressortis :

1er CONSTAT

Près de 50 % des restaurateurs affirment connaître des ventes supérieures à 2017

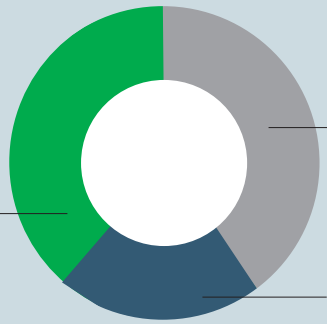
Est-ce que vos ventes, pour cette première moitié de l'année, sont supérieures, au même niveau ou inférieures à la même période en 2017?



2e CONSTAT

L'achalandage est au rendez-vous dans les restaurants québécois

Comparativement à l'an dernier à pareille date, diriez-vous que l'achalandage dans votre établissement est à la hausse, stable ou à la baisse?



3e CONSTAT

La pénurie de main-d'œuvre se fait sentir...

En juin 2018, il manquait, en moyenne, dans les établissements des répondants...

2,4
EMPLOYÉS DE CUISINE

1,3 employé à temps plein

1,1 employé à temps partiel

1,9
EMPLOYÉ DE SALLE

0,9 employé à temps plein

1,0 employé à temps partiel

7
SEMAINES

DURÉE MOYENNE POUR POURVOIR UN POSTE

Profil et performance de la restauration québécoise

Un outil indispensable pour comparer votre établissement à l'industrie

Le guide intitulé *Profil et performance de la restauration québécoise* vous dévoile les derniers chiffres disponibles sur l'industrie québécoise et canadienne de la restauration : nombre de restaurants, ventes annuelles, dépenses et bénéfices d'exploitation, statistiques sur les salaires, pour ne nommer que ceux-là. Avec cet outil, vous pourrez facilement comparer la performance de votre établissement avec ceux de l'industrie en général.

Le guide est en vente au coût de

25 $

pour les membres et **50 $ pour les non-membres.**

Vous pouvez le commander en ligne au **www.restaurateurs.ca** ou par téléphone au **1 800 463-4237**.

Si la tendance se maintient

Par Joëlle Noreau, Économiste principale, Mouvement Desjardins

L'année touristique 2018 a bien démarré et elle pourrait s'avérer meilleure que 2017. À ce jour, nombre d'indicateurs sont favorables à l'industrie. Du côté des entrées des voyageurs internationaux à la frontière, on a observé une hausse de 14,1 % de janvier à avril 2018 au Québec, comparativement à la même période l'an dernier. L'augmentation en provenance des États-Unis se chiffre à 8,0 %, tandis que pour l'ensemble des autres pays dans le monde, elle s'établit à 26,2 %. À l'aéroport Montréal-Trudeau, on rapporte une hausse des passagers d'environ 7 % pour la première moitié de l'année en regard des six premiers mois de 2017. En matière d'hébergement, le nombre d'unités occupées est à la hausse de janvier à mai si on compare à la même période en 2017 (+3,3 %).

Il serait étonnant que ces statistiques encourageantes n'aient pas un écho positif sur la restauration. Pour le moment, les signaux sont concordants. Statistique Canada rapporte que de janvier à mai 2018, les recettes des restaurants et des débits de boissons au Québec ont progressé de 4,4 %, ce qui est supérieur au taux d'inflation. Qu'est-ce qui pourrait faire en sorte que la suite de l'année s'inscrive dans la même tendance? Selon les récents sondages de Tourisme Québec, les intentions des Québécois de passer majoritairement leurs vacances au Québec pourraient soutenir l'industrie touristique d'ici. Il faut ajouter à cela que le Québec a créé 90 000 emplois l'an dernier et qu'environ 60 000 viendront s'y greffer cette année. Enfin, on a observé que la rémunération des travailleurs québécois augmente plus rapidement que dans le passé et davantage que l'inflation, ce qui laisse une plus grande marge de manœuvre dans le budget des familles. Si la tendance se maintient, l'année 2018 surpassera celle de 2017.

Les recettes des restaurants et des débits de boissons au Québec ont progressé de

4,4 %

Éditeur : Association des restaurateurs du Québec

Coordination et rédaction : Martin Vézina
Révision : Hélène Gohier, François Meunier et Dominique Tremblay
Conception et infographie : Alégria Design
Impression : Reprodoc

L'*ARQ Info* Stats est publié six fois par année par la direction des affaires publiques de l'Association des restaurateurs du Québec. Les informations qui se retrouvent sur cette publication peuvent être reproduites à la condition d'en mentionner la source.

Dépôt légal : Bibliothèque Nationale du Québec
Bibliothèque Nationale du Canada

Association des restaurateurs du Québec
6880, Louis-H.-La Fontaine
Montréal (Québec) H1M 2T2
Tél. : 514 527-9801 · 1 800 463-4237
www.restaurateurs.ca