



# SALAIRES 2008 : LES RÉSULTATS DE NOTRE SONDRAGE

RÉALISÉE AU CŒUR DE L'ÉTÉ, EN JUILLET DERNIER, AUPRÈS DES MEMBRES DE L'ARQ, L'ENQUÊTE PORTAIT SUR LES SALAIRES VERSÉS DANS LA RESTAURATION AU QUÉBEC.

Ce sont 140 établissements qui ont répondu au questionnaire très détaillé en permettant ainsi, aujourd'hui, de fournir un outil très précieux pour la gestion des ressources humaines. Les données peuvent être considérées comme représentatives et fidèles à la pratique actuelle en matière de rémunération dans la restauration à travers le Québec. Il faut tout de même utiliser avec précaution le salaire moyen attribué à deux postes en salle, maître d'hôtel et sommelier, en raison d'un faible taux de réponse les concernant.

## RÉMUNÉRATION HORAIRE MOYENNE EN SALLE À MANGER

Poste	Taux horaire			Pourboires déclarés
	minimum moyen	maximum moyen	moyen	moyens/heure
Serveur(euse)	7,94 \$	8,45 \$	8,20 \$	12,88 \$
Barman / Barmaid	8,00 \$	8,22 \$	8,11 \$	12,22 \$
Caissier(ère)	8,95 \$	9,89 \$	9,42 \$	n/d
Commis-débarrasseur	8,47 \$	8,65 \$	8,56 \$	3,61 \$
Maître d'hôtel*	15,30 \$	16,32 \$	15,81 \$	12,05 \$
Hôte(sse)	8,96 \$	9,33 \$	9,15 \$	3,20 \$
Sommelier*	11,82 \$	11,95 \$	11,89 \$	15,10 \$
Gérant	14,50 \$	15,49 \$	15,00 \$	7,96 \$

\*Faible nombre de répondants pour ces postes: maître d'hôtel (20) et sommelier (8) ainsi que pour certains pourboires déclarés. Utiliser les données avec prudence.

Sur les 140 répondants, il est à noter qu'un peu moins de la moitié (64) gère un établissement où la facture moyenne par client est comprise entre 10 \$ et 20 \$. L'autre catégorie de restaurants la plus représentée (41) est celle dont la facture moyenne par client s'élève entre 20 \$ et 30 \$. Ce sont 20 établissements qui ont une facture moyenne de moins de 10 \$ et 15 de plus de 30 \$.

Des restaurants ayant de 4 (1 répondant) à 200 salariés (1 répondant) ont répondu au sondage. Quant au nombre de places, ce sont des établissements comptant de 15 (1 répondant) à 560 places (1 répondant) qui ont complété le questionnaire, pour une moyenne de 139 places.

## RÉMUNÉRATION HORAIRE MOYENNE EN CUISINE

Poste	Taux horaire		
	minimum moyen	maximum moyen	moyen
Chef cuisinier	16,94 \$	17,75 \$	17,35 \$
Cuisinier spécialisé	12,45 \$	14,08 \$	13,27 \$
Cuisinier repas minute	9,90 \$	11,45 \$	10,68 \$
Garçon de cuisine	9,49 \$	10,18 \$	9,84 \$
Plongeur	8,93 \$	9,50 \$	9,22 \$

