



L'AVENIR DU SECTEUR DU TOURISME AU CANADA :

REPRISE ÉCONOMIQUE ET RETOUR DES PÉNURIES DE MAIN-D'ŒUVRE

Le secteur canadien du tourisme connaîtra un resserrement des conditions du marché de l'emploi à moyen et long termes. En effet, à mesure que la demande de main-d'œuvre dans ce secteur continuera de croître, tout indique que l'offre de main-d'œuvre aura de plus en plus de difficulté à suivre le rythme. Par conséquent, la difficulté que présentent le recrutement et le maintien en poste des travailleurs en tourisme ira en s'intensifiant.

La détérioration subite qu'ont connue les conditions économiques depuis l'automne 2008 atténuera considérablement les pénuries de main-d'œuvre au Canada en 2009 et 2010. Mais, dès la reprise de l'économie, la hausse de la demande de biens et de services touristiques entraînera un important déséquilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre.

D'ici 2025, la pénurie de main-d'œuvre potentielle dans le secteur du tourisme au Québec connaîtra une explosion pour atteindre plus de 55 000 emplois à l'année¹ laissés vacants.

Au cours des 15 prochaines années, la demande potentielle de main-d'œuvre en tourisme au Québec pourrait passer de 375 000 à plus de 438 000 emplois à l'année.

Toutefois, on prévoit que l'offre potentielle de main-d'œuvre en tourisme croîtra à un rythme beaucoup moins rapide au cours de cette période. (Schéma 1)

En 2006, l'écart entre l'offre et la demande de main-d'œuvre en tourisme au Québec était estimé à 4 953 emplois à l'année, soit 391 emplois à Québec, 2 566 à Montréal et 1 966 dans le reste de la province. D'ici 2025, cette pénurie pourrait grimper à 6 537 emplois à Québec, 30 491 à Montréal et 18 351 dans le reste de la province. (Schéma 2)

Schéma 1 : Offre de main-d'œuvre au Québec

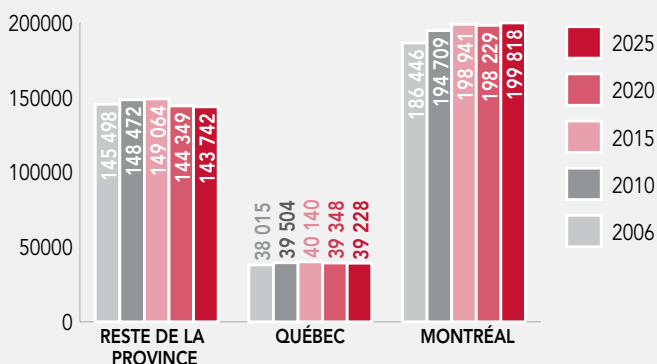
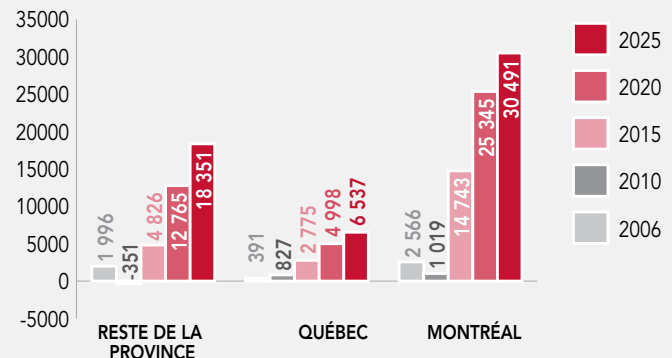


Schéma 2 : Pénurie potentielle de main-d'œuvre

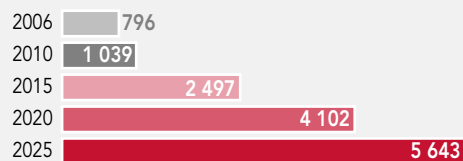


¹ Un emploi est défini comme un travail régulier occupé pendant une période d'un an, que ce travail soit à temps plein ou à temps partiel. Si le travail – quel que soit le nombre d'heures par semaine – n'existe qu'une partie de l'année, il ne compte alors que pour la proportion correspondante d'un emploi.

Pénuries de main-d'œuvre par sous-secteur

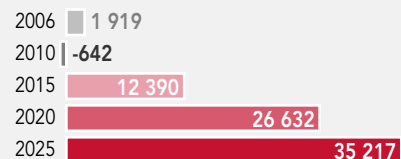
La pénurie de main-d'œuvre dans le sous-secteur de l'hébergement au Québec pourrait atteindre 5 643 emplois à l'année d'ici 2025.

Pénurie de main-d'œuvre : Hébergement



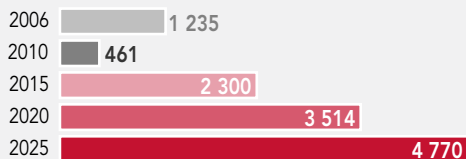
Après un recul en 2010, la pénurie de main-d'œuvre dans le secteur de la restauration au Québec pourrait excéder 35 000 emplois à l'année en 2025.

Pénurie de main-d'œuvre : Restauration



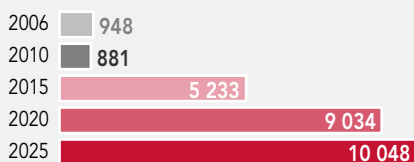
On prévoit par ailleurs que la pénurie potentielle de travailleurs dans le sous-secteur du transport au Québec atteindra 4 770 emplois à l'année d'ici 2025.

Pénurie de main-d'œuvre : Transport



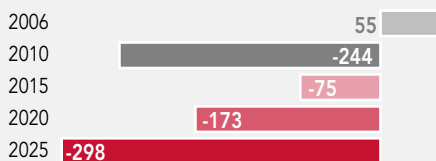
Le sous-secteur des loisirs et divertissements au Québec pourrait connaître pour sa part une pénurie de main-d'œuvre de plus de 10 000 emplois à l'année d'ici 2025.

Pénurie de main-d'œuvre : Loisirs et divertissements



Les services de voyages représentent quant à eux le seul sous-secteur du tourisme au Québec où un léger surplus de main-d'œuvre est prévu à long terme.

Pénurie de main-d'œuvre : Services de voyages



Une simple hausse des salaires ne saurait régler de manière efficace le problème de main-d'œuvre dans le secteur touristique. En effet, les entreprises se verraient alors forcées de transmettre aux clients la facture de leurs coûts d'exploitation plus élevés, freinant ainsi la demande touristique globale. Les différents acteurs du secteur du tourisme doivent plutôt agir de concert pour faire en sorte que ces pénuries ne se matérialisent pas dans toute leur ampleur.

QUELQUES DONNÉES : Québec

- L'effet combiné d'une baisse du taux de participation au marché du travail et d'un ralentissement au chapitre de la croissance de la population entraînera un recul de la croissance de la population active au Québec.
- D'ici 2025, le secteur du tourisme au Québec pourrait connaître une pénurie potentielle de main-d'œuvre équivalant à plus de 55 000 emplois laissés vacants.
- On prévoit que la pénurie sera plus grave dans le sous-secteur de la restauration.
- D'ici 2025, l'offre de main-d'œuvre en tourisme au Québec pourrait être inférieure de 12,6 pour cent à la demande.
- Au cours des 15 prochaines années, Montréal pourrait connaître une pénurie de main-d'œuvre équivalant à 13,2 pour cent de la demande de main-d'œuvre totale en tourisme. La pénurie de main-d'œuvre à Québec au cours de cette même période pourrait atteindre 14,3 pour cent.

QUELQUES DONNÉES : Canada

- Le secteur du tourisme au Canada se trouvera aux prises avec une pénurie de main-d'œuvre de 256 669 emplois en 2025.
- Cette pénurie devrait frapper plus durement le sous-secteur de la restauration, avec une pénurie possible de 172 000 emplois à l'année d'ici 2025. Le sous-secteur des loisirs et divertissements pourrait également connaître une pénurie marquée, représentant 42 800 emplois à l'année.
- Les fonctions de travail qui devraient connaître la plus forte pénurie sont celles de préposé au comptoir de restauration, d'aide-cuisinier, de préposé au service des mets et boissons, de cuisinier, de préposé au bar, ainsi que d'animateur et responsable de programmes de sports et loisirs.
- L'Ontario, la Colombie-Britannique et le Québec sont les provinces qui devraient enregistrer la plus importante pénurie de main-d'œuvre en tourisme, en nombre. C'est toutefois dans les provinces de l'Atlantique que l'on prévoit les plus sévères pénuries, en pourcentage de la demande de main-d'œuvre totale.

Le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme (CCRHT) agit pour le compte du secteur canadien du tourisme, lequel est formé de 174 000 entreprises dynamiques. Mis sur pied en 1993, le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme (CCRHT) se penche sur les enjeux du marché du travail et fait la promotion du professionnalisme au sein de l'industrie touristique. En collaboration avec les entreprises et les associations touristiques, les syndicats, le milieu de l'enseignement et les gouvernements, le CCRHT coordonne les activités de développement des ressources humaines et contribue à maintenir la compétitivité du secteur canadien du tourisme à l'échelle mondiale. Le CCRHT réalise également des études sur le marché du travail en tourisme, examinant des enjeux tels que la rémunération, le rendement du capital investi dans la formation, l'intégration des travailleurs étrangers, les données démographiques du secteur, une enquête annuelle sur le marché du travail, et beaucoup plus encore.

À PROPOS DE LA PRÉSENTE ÉTUDE

La présente étude constitue la mise à jour 2009 du projet à long terme portant sur l'offre et la demande de main-d'œuvre en tourisme mené par le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme (CCRHT) et le Conference Board du Canada.

Le rapport quantifie les répercussions des tendances démographiques et économiques à long terme sur l'offre et la demande de main-d'œuvre dans le secteur canadien du tourisme. Il décrit également les pénuries de main-d'œuvre possibles par sous-secteur, par fonction de travail, par province et par région métropolitaine.

Il est possible de consulter le rapport intégral sur le site Web du CCRHT, au www.cthrc.ca.

Des brochures présentant un résumé des résultats de l'étude pour l'ensemble du Canada, ainsi que pour chacune des provinces, sont également disponibles au www.cthrc.ca.

Des questions? Pour plus d'information : research@cthr.ca.

Publication du
Conseil canadien des
ressources humaines en tourisme

Canada

Financé par le gouvernement du Canada par l'entremise du Programme des conseils sectoriels.

