



ACTION SERVICE EST UN PROGRAMME DE FORMATION QUI VOUS PERMET...

- de mieux servir les clients et d'améliorer l'ambiance de votre établissement ;
- d'assumer vos responsabilités professionnelles ;
- d'apprendre à faire un service responsable des boissons alcooliques ;
- d'éviter les risques de poursuites, de suspension de permis et de fermeture d'établissement ;
- de prévenir les accidents et la violence causés par des personnes en état d'ébriété ;
- de sauver des vies, mais également de sauver votre commerce ou votre emploi.



ACTION SERVICE EST UN PROGRAMME DE FORMATION SPÉCIALEMENT CONÇU POUR...

- tous les propriétaires et gérants de bars, de brasseries, de tavernes et de restaurants ;
- tous les serveurs de bars, de brasseries, de tavernes et de restaurants ;
- toutes les personnes qui travaillent dans un établissement avec permis d'alcool (portiers, etc.).



LES CARACTÉRISTIQUES DU PROGRAMME

- Durée : 4 heures.
- Remise d'une carte d'attestation par la Ligue de sécurité du Québec.
- Groupes de 15 personnes maximum.
- Formation donnée par des formateurs accrédités.

LES OBJECTIFS DU PROGRAMME

- Renseigner les participants sur leurs obligations légales et réglementaires à l'endroit de leurs clients.
- Apprendre aux participants à déceler les principaux signes d'intoxication.
- Informer les participants des effets de l'alcool sur la conduite d'un véhicule, la violence dans les établissements et la violence conjugale.
- Donner des outils aux participants pour empêcher les clients de s'intoxiquer.

SAVIEZ-VOUS QUE...

- Près d'un conducteur sur trois ayant consommé de l'alcool et impliqué dans un accident de la route sortait d'un établissement licencié ?
- Une personne sur deux trouvée coupable d'un crime violent avait bu peu de temps avant de commettre son crime ?
- L'agresseur avait bu dans près de 44 % des disputes conjugales avec violence ?

Si vous désirez plus de renseignements sur ce programme de formation, communiquez avec la Formation continue de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec :

Montréal : 514-282-5115
Ailleurs au Québec : 1 800-361-5111,
poste 5115

ACTION SERVICE : TOUT LE MONDE Y GAGNE !

LES PARTENAIRES

- Educ'alcool
- Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
- Ligue de sécurité du Québec

Le programme a l'appui de la Corporation des propriétaires de bars, brasseries et tavernes du Québec et de l'Association des restaurateurs du Québec.



SERVICE IN ACTION

Design : bleu blanc rouge design

A responsible approach
to serving alcoholic beverages

SESSIONS PUBLIQUES

MONTRÉAL (en français)

- 15 mars 2005 13 h à 17 h
- 16 mai 2005 13 h à 17 h
- 18 octobre 2005 13 h à 17 h
- 15 mai 2006 13 h à 17 h

QUÉBEC (en français)

- 19 avril 2005 18 h à 22 h
- 14 juin 2005 18 h à 22 h
- 22 novembre 2005 18 h à 22 h
- 11 avril 2006 18 h à 22 h

CHICOUTIMI et GATINEAU (en français)

- Offertes sur demande.

Sessions privées

Offertes sur demande en français ou en anglais, à l'ITHQ ou en entreprise.

Coûts

- Session publique 89 \$ par participant (taxes incluses).
- Session privée À compter de 625 \$ par groupe de 15 participants ou moins (taxes et frais d'examen et d'accréditation de 15 \$ par participant en sus).

Inscription

Formulaire d'inscription disponible au www.ithq.qc.ca

Pour nous joindre

ITHQ
Téléphone : (514) 282-5115
Sans frais : 1 800 361-5111 poste 5115
cpda@ithq.qc.ca
www.ithq.qc.ca



Note : Les renseignements et les coûts figurant sur cette fiche descriptive sont sujets à changement sans préavis.